

Bundesarbeitsgemeinschaft



der Freien  
Wohlfahrtspflege



11.09.2018

# Was kommt nach dem „Pflege-TÜV“? Implementierung der neuen Instrumente zur Qualitätsprüfung und - darstellung

BAGFW-Fachtagung am 29. August 2018



## Begrüßung

Brigitte Döcker

Vorsitzende der Sozialkommission I der BAGFW, AWO



Unter dem Motto „Was kommt nach dem ‚Pflege-TÜV‘?“ hatte die

Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege am 29. August 2018 zu einer Fachtagung eingeladen. Diese Veranstaltung war der Startschuss für die Verbände, sich mit Fragen der Umsetzung des indikatorengestützten Verfahren zur Qualitätsprüfung und -darstellung ab 2019 zu beschäftigen.

Dazu bekamen die Teilnehmenden einen Input vom „Erfinder“ des Systems, Herrn Dr. Wingenfeld, zum neuen Verfahren sowie aus dem Projekt EQMS der Caritas Münster von der Projektleiterin Natalie Albert zu Umsetzungserfahrungen und -tips. Beide machten deutlich, welche Chancen das neue System mit dem Fokus auf Ergebnisqualität für die Stärkung der Fachlichkeit und des interne Qualitätsmanagements bietet. Gleichzeitig wurde aber auch deutlich, welche Herausforderung damit in der Umsetzung für die Träger und Einrichtungen einhergeht.



**Das neue System der  
indikatorengestützten Qualitätsprüfung**

# und -darstellung

Dr. Klaus Wingenfeld

IPW Bielefeld



Vortrag: Indikatoren-gestützte Qualitätsbeurteilung, externe Prüfungen und öffentliche Qualitätsdarstellungen



## Umsetzungserfahrungen und -beispiele aus dem Projekt "Ergebnisorientiertes Qualitätsmodell Münster (EQMS)

Natalie Albert



## Ergebnisorientiertes Qualitätsmodell Münster

Wesentliche Punkte in der anschließenden Diskussion zur Umsetzung drehten sich um Fragen

- zur Zeitschiene der Umsetzung,
- zur Finanzierung und Implementierungsstruktur sowie
- wie sich Träger und Einrichtungen jetzt beginnen können auf die Umsetzung vorzubereiten.

Nach dieser Auftaktveranstaltung zum Thema wird die BAGFW nun weitere Informationsmaterialien und Umsetzungsempfehlungen erstellen und ihren Verbänden zur Verfügung stellen.

### Dateien

[Zeitschiene\\_neu.pdf](#) 83 KB

[Indikatoren-gestuetztes\\_Verfahren\\_im\\_UEberblick\\_neu.pdf](#) 81 KB

[Vorbereitung\\_auf\\_das\\_neue\\_Verfahren\\_neu.pdf](#) 84 KB

[Albert\\_-\\_BAGFW\\_29.8.2018.pdf](#) 202 KB

[Wingenfeld\\_-\\_BAGFW\\_29.8.2018.pdf](#) 339 KB

## Themen

[Erwartungen zur Europawahl](#)

[Nachhaltigkeit und Klimaschutz](#)

[Altenhilfe und Pflege](#)

[Arbeitsmarktpolitik und Grundsicherung](#)

[Betreuungsrecht](#)

[Teilhabe von Menschen mit Behinderungen](#)

[Bürgerschaftliches Engagement und Freiwilligendienste](#)

[Europa](#)

[Fachkräftesicherung](#)

[Gesundheitswesen](#)

[Kinder, Jugend, Familie und Frauen](#)

[Migration und Integration](#)

[Qualität](#)

[Qualitätsindikatoren in der stationären Pflege](#)

[Gemeinnützigkeit und Steuern](#)

[Vergaberecht](#)

[Wohlfahrt digital](#)