

Bundesarbeitsgemeinschaft



der Freien  
Wohlfahrtspflege

01.06.2005

# Qualitätsmanagement in der Freien Wohlfahrtspflege am Beispiel der Entwicklung eines AWO Kreisverbandes

Ein soziales Dienstleistungsunternehmen muss neben der Erfüllung seines originären Auftrages in Zeiten leerer öffentlicher Kassen vor allem wirtschaftlich arbeiten. Dazu gehören neben einer klaren Struktur und einem guten Management besonders eine funktionierende, zeitnahe und auswertbare Abbildung des Betriebes.

Ein Aufsatz von Jens H. Ahrens

Berlin, Juni 2005

## Dateien

2005-06-01\_Aufsatz\_QM\_FW\_Entwicklung\_eines\_AWO\_Kreisverbandes.  
pdf 85 KB

[Zum Seitenanfang](#)