

## BÜRGERSCHAFTLICHES ENGAGEMENT ALS AUFGABE DER FREIEN WOHLFAHRTSPFLEGE

Kurzfassung des Strategischen Grundsatzpapiers vom Dezember 2013

### Selbstverständnis

Bürgerschaftliches Engagement spielt seit Gründung der Wohlfahrtsverbände eine zentrale Rolle für deren Selbstverständnis und Aufgabenwahrnehmung. Ohne den Einsatz der vielen Menschen, die sich auf allen Ebenen einmischen, beteiligen und mitmachen, ist das breite Angebot der gemeinnützigen Verbände nicht vorstellbar. Bürgerschaftliches Engagement war und ist **Kernelement unserer Verbände und wesentliches Moment unseres Handelns**. Heute engagieren sich Millionen Bürgerinnen und Bürger in über 100.000 Diensten und Einrichtungen der Verbände der BAGFW. Bürgerschaftliches Engagement ist ein **wichtiger innovativer Impuls**. Es bringt Beteiligung und Transparenz in die soziale Arbeit und stellt über die Verknüpfung von bürgerschaftlichem Engagement und Hauptamt eine eigene Qualität her.

Bürgerschaftliches Engagement äußert sich in vielfältigen Formen:

- das **Ehrenamt**, das oft eine enge Identifikation mit dem Verband umfasst und ein verbindliches Tätigsein oder auch eine Mitgliedschaft bedingt,
- das **freiwillige Engagement**, das geprägt ist durch punktuelle, themenbezogene und zeitlich begrenzte Tätigkeiten,
- die **Freiwilligendienste** als eine besondere Form des bürgerschaftlichen Engagements,
- die **Selbsthilfe**, die zum Ziel hat, für sich und andere Lösungen für konkrete Anliegen zu suchen bzw. abzusichern.

Das bürgerschaftliche Engagement der Bürgerinnen und Bürger entwickelt sich weiter; neue Technologien, Individualisierung, Pluralisierung der Lebensstile und Globalisierung bringen Veränderungen mit sich.

### Leitlinien

#### Gewährleistung von Grundrechten

Die Zivilgesellschaft basiert auf individuellen und kollektiven Freiheitsrechten. Um Möglichkeiten für gesellschaftliche Teilhabe und Inklusion zu eröffnen, ist bürgerschaftliches Engagement daher als ein Grundrecht für alle zu verstehen.

## **Bewahrung von Eigensinn und Freiwilligkeit**

Bürgerschaftliches Engagement in den Verbänden der Freien Wohlfahrtspflege organisiert sich von der Basis aus und kann nicht „von oben“ verordnet werden. Es ist eigensinnig und vom Grundsatz her bestimmt durch die Prinzipien der Freiwilligkeit und Unentgeltlichkeit.

## **Etablierung einer Ermöglichungskultur**

Ziel von Engagementpolitik muss die Ermöglichung des Engagements in seiner Vielfalt sein, nicht seine Steuerung.

## **Stärkung von Selbstverantwortung und Selbstbefähigung**

Demokratie basiert auf einer aktiven Zivilgesellschaft. Die Wahrung der Subsidiarität als Vorrang des Handelns der freien Individuen und Initiativen vor dem staatlichen Handeln, ist einer der wesentlichen Ausgangspunkte bürgerschaftlichen Engagements.

## **Organisation von Gemeinsinn und sozialem Zusammenhalt**

Wir ermöglichen den Bürgerinnen und Bürgern in unseren historisch gewachsenen Organisationsformen die Teilhabe in drei wesentlichen Bereichen: soziales Handeln, politische Verantwortung und wirtschaftliche Beteiligung.

## **Gestaltung des Gemeinwesens**

Die Freie Wohlfahrtspflege bietet ein Fundament für das Engagement im Gemeinwesen und vernetzt aktive Bürgerinnen und Bürger. Dabei haben wir auch das Ziel, Freiräume jenseits von Marktlogik und staatlicher Einflussnahme zu bewahren.

## **Stärkung zivilgesellschaftlicher Kooperationen und Vernetzung**

Die Verbände kooperieren auf vielen Ebenen mit lokalen Vereinen und Initiativen, Kirchengemeinden und religiösen Gemeinschaften, Migrant\*innenorganisationen, Kulturvereinigungen, Sport- und Umweltverbänden und Unternehmen.

## **Globales Lernen ermöglichen**

Europäische Prozesse, internationale Zusammenarbeit in den Verbänden und Globalisierung führen dazu, dass wir Engagement auch über den lokalen und nationalen Kontext hinaus betrachten und ermöglichen wollen.

## **Herausforderungen**

### **Auswirkungen des demographischen Wandels**

Im Fokus von Engagementpolitik muss die Aufrechterhaltung und Ermöglichung von Teilhabe im Gemeinwesen stehen. Hierfür werden eigenständige Infrastrukturen benötigt, vor allem für die wachsende Zahl aktiver Seniorinnen und Senioren. Bürgerschaftliches Engagement darf jedoch nicht zur Kompensation für fehlende Fachkräfte oder zur Kostensenkung in gemeinnützigen sozialen Organisationen missbraucht werden.

### **Armut verfestigt sich**

Menschen, die in Armut und prekären Lebenslagen leben, ziehen sich häufig aus sozialen Netzwerken zurück. Gesellschaftliche Teilhabe durch bürgerschaftliches

Engagement spielt hier eine besondere Rolle und muss durch besondere Zugänge zu und gleichberechtigte Teilhabe an verschiedenen Aktivitäten im Kreis der anderen Engagierten unterstützt werden.

### **Veränderung der Arbeitswelt**

Die Arbeitswelt unterliegt zunehmender Flexibilisierung und der Verdichtung der Arbeit. Mangel an Zeit ist für Erwerbstätige ein zentrales Hindernis für ein längerfristiges und verbindliches Engagement.

### **Veränderungen in Schule und Ausbildung**

Die Verdichtung der Schul- und Ausbildungszeiten führt zu einem Rückgang an frei verfügbarer Zeit und erschweren freiwilliges Engagement. Junge Menschen an bürgerschaftliches Engagement und Erfahrungen der Selbstwirksamkeit heranzuführen, fördert die Bereitschaft für weiteres Engagement im Lebensverlauf.

### **Gestaltung von Inklusion**

Inklusive Engagementpolitik heißt, einen Perspektivwechsel zu vollziehen: Menschen mit Behinderung, Menschen in prekären Lebenslagen oder sozial und kulturell marginalisierten Gruppen ist bürgerschaftliches Engagement zu ermöglichen.

### **Neue Aufgabenverteilung bei der Erbringung sozialer Dienstleistungen**

Soziale und gesundheitliche Dienste und Hilfen werden in allen Arbeitsfeldern der Wohlfahrtspflege im Zusammenwirken von unterschiedlichen Bereichen, Ressourcen und Kompetenzen erbracht. Den Einsatz von Engagierten nicht primär unter Kostengesichtspunkten zu planen, ihre besonderen Ressourcen zu berücksichtigen, ihnen Entscheidungs- und Mitgestaltungsspielräume zu öffnen und damit den Eigensinn des bürgerschaftlichen Engagements zu wahren, gehört zu unseren Herausforderungen.

### **Bürgerschaftliches Engagement von Unternehmen weiterdenken**

In privatwirtschaftlichen Unternehmen und Stiftungen, aber auch in Teilen der Wohlfahrtspflege findet eine Diskussion um zivilgesellschaftliche Mitverantwortung der Wirtschaft statt. Kernbegriffe sind Corporate Citizenship und Corporate Social Responsibility. In der zu intensivierenden Debatte muss es auch darum gehen, Standards zu etablieren, um bürgerschaftliches Engagement von reinen Marketing-Instrumenten unterscheidbar zu halten.

### **Weiterentwicklung einer Engagementpolitik**

Engagementpolitik findet auf der Ebene der Kommunen, Länder und des Bundes, aber auch Europas statt. Ihr fehlt es allerdings noch an hinreichender Koordination und Kohärenz. Bürgerschaftliches Engagement braucht gute Rahmenbedingungen, ressortübergreifendes Denken und Handeln. Ziel muss es sein, zur Gewährleistung gleicher Lebensverhältnisse und im Sinne des Rechts auf Teilhabe eine nachhaltige engagementfördernde Infrastruktur zu etablieren.

## **Strategien zur Förderung**

### **Rahmenbedingungen verbessern**

Für eine starke Zivilgesellschaft sind die Rahmenbedingungen für bürgerschaftliches Engagement kontinuierlich zu prüfen und weiterzuentwickeln. Gesellschaftliche Be-

teiligung muss verbessert, engagementhemmende Bürokratie abgebaut werden. Eine solidarische Sozialpolitik ist eine Grundbedingung für eine lebendige Bürgergesellschaft.

### **Beteiligung ermöglichen**

Wir setzen uns dafür ein, dass bürgerschaftliches Engagement Menschen offen steht, die von Armut, Krankheit, Behinderung oder Ausgrenzung betroffen sind. Uns ist es wichtig, Menschen mit Migrationshintergrund für bürgerschaftliches Engagement zu gewinnen.

### **Gemeinschaft organisieren**

Über Freiwilligen-Zentren und -Agenturen, internetbasierte Freiwilligenbörsen und Netzwerke bringen wir Engagierte und Engagementwillige mit sozialen Einrichtungen zusammen. Bürgerschaftliches Engagement unterstützen wir durch ein professionelles Freiwilligenmanagement und Maßnahmen zur Qualifizierung und Qualitätsentwicklung.

### **Innovation fördern**

Bürgerschaftliches Engagement fördert die Innovation der Praxis und Theorie sozialer Arbeit. Fast jede Form sozialer Hilfe und Unterstützung ist zunächst von bürgerschaftlich Engagierten entwickelt worden.

### **Engagement anerkennen**

Bürgerschaftliches Engagement braucht Anerkennung auf der persönlichen Ebene, in den Organisationen und durch die Gesellschaft. Wir setzen uns für eine stärkere Anerkennung des Engagements ein.

### **Bildung gestalten**

Im bürgerschaftlichen Engagement finden vielfältige informelle und non-formale Lernprozesse statt. Diesen Bildungscharakter des Engagements gilt es auch künftig hervorzuheben und zu gestalten.

## **Rahmenbedingungen**

Professionelles Freiwilligenmanagement und Infrastrukturen zur Engagementförderung sind langfristig und nachhaltig zu fördern. Eine Abkehr von einer Engagementpolitik der „Projektruinen“ ist notwendig.

Das neue gesellschaftliche Interesse an Beteiligung und Transparenz muss aufgegriffen werden. Demokratie und neue Partizipationsmöglichkeiten sind weiterzuentwickeln.

Die zunehmende Auszahlung von pauschalen Aufwandsentschädigungen führt zu einem Trend der Monetarisierung des Engagements. Diese Entwicklungen bedürfen der näheren Untersuchung. Bürgerschaftliches Engagement als Austauschbeziehung auf Basis von Geld widerspricht unserem Leitbild und reduziert Engagement auf einen Dienstleistungscharakter.

Deregulierende Maßnahmen und Abbau von Bürokratie sind nötig, um das Engagement gerade in kleinen Vereinen, Jugendverbänden und Selbsthilfegruppen zu stärken.

Unterschiedliche Zielgruppen und ihre Motive und Bedürfnisse müssen bei der Förderung des bürgerschaftlichen Engagements stärker berücksichtigt werden.

Eine ermöglichende Engagementpolitik des Bundes in Abstimmung mit den Ländern ist elementar, um Rahmenbedingungen wie Finanzierung, Rechtsentwicklung und Klärung föderaler Zuständigkeiten zu gewährleisten.

Die Fortführung der Engagementberichte und Freiwilligensurveys des Bundes ist notwendig. Die Gesellschaft benötigt fundierteres Wissen über die Zugänge und Hürden, Motive, Bedürfnisse und Erwartungen von Engagierten, um daraus wichtige Handlungsempfehlungen für die Förderung des bürgerschaftlichen Engagements ableiten zu können. Dem Bereich der Engagementforschung muss daher in den kommenden Jahren verstärkte Aufmerksamkeit zukommen.

Die angesprochenen gesellschaftlichen Trends und Zukunftsfragen sind unserer Einschätzung nach so wichtig, dass eine breit angelegte Debatte im Rahmen einer weiteren Enquete-Kommission unter Beteiligung aller Parteien, Verbände und Sektoren nötig ist.

Berlin, im März 2014