

Umsetzung der sozialpolitischen Ziele der Strategie Europa 2020 im Nationalen Reformprogramm für Deutschland (NRP)

Anmerkungen und Vorschläge der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege zur Fortschreibung des NRP 2012

Im Rahmen des Europäischen Semesters sind die Regierungen der Mitgliedstaaten aufgefordert, ihre Maßnahmen der Umsetzung der Europa 2020-Ziele in jeweiligen Nationalen Reformprogrammen (NRP) darzulegen. Für die Freie Wohlfahrtspflege ist dies ebenfalls ein Anlass, die sozialpolitischen Ziele der Strategie Europa 2020 einer Prüfung zu unterziehen. Dabei handelt es sich vor allem um drei Kernziele, die eine deutlich soziale Ausrichtung haben:

- Förderung der sozialen Eingliederung, vor allem durch die Verringerung von Armut,
- Förderung der Beschäftigung,
- Erhöhung des Bildungsniveaus.

Im Vorfeld zum ersten NRP hatten sich einzelne Verbände der BAGFW gegenüber der Bundesregierung geäußert. Jetzt führt die BAGFW ihre Einschätzungen und Anforderungen an das zweite NRP in der vorliegenden Positionierung zusammen.

I. Förderung der sozialen Eingliederung, vor allem durch die Verringerung von Armut

Hierzu macht die BAGFW folgende Anmerkungen und Vorschläge:

Laut Eurostat sind 15,6 % der Bevölkerung in Deutschland von Armut betroffen bzw. bedroht, das sind ca. 12,6 Mio. Menschen. Von Armut oder sozialer Ausgrenzung bedroht (neuer EU-Indikator) sind 19,7 % bzw. 16 Mio. Menschen.

Nach der Strategie Europa 2020 soll die Zahl der von Armut oder sozialer Ausgrenzung bedrohten Menschen um 20 Millionen verringert werden, d.h. um circa 17,4 Prozent. Wenn die Vorgaben eins zu eins auf die einzelnen Länder umgelegt würden, müsste Deutschland ca. 2,8 Mio. Menschen vor dem Risiko der Armut oder sozialer Ausgrenzung bewahren. Angestrebt sind in Deutschland aber nur 660.000 Personen, weil als Indikator der Armut das Kriterium „Erwerbslosenhaushalt“ angewendet wird.

Die BAGFW teilt die Einschätzung der Kommission im Hinblick auf den zahlenmäßig begrenzten Ansatz der Bundesregierung und stellt fest, dass sich selbst bezogen auf diese Zielsetzung im letzten NRP keine konkreten Maßnahmen finden, die der Dring-

lichkeit des Problems und der Lebenslage der betroffenen Menschen gerecht werden.

Die BAGFW spricht sich vor diesem Hintergrund für die Bereitstellung längerfristiger Beschäftigungsangebote für arbeitsmarktferne Langzeitarbeitslose mit multiplen Vermittlungshemmnissen aus. Mit diesen Beschäftigungsangeboten sollen Langzeitarbeitslose, die mittel- und langfristig kaum Chancen auf dem regulären Arbeitsmarkt haben, durch marktnahe Beschäftigungsangebote gesellschaftliche Teilhabe erlangen. Infrage kommt ein Personenkreis von bis zu 400.000 Personen.

Das vom Europäischen Rat 2007 beschlossene Anti-Armutsprogramm der aktiven Eingliederung wird vom NRP 2011 an keiner Stelle erwähnt. Dies ist zu bedauern, da es wichtige Punkte zu Themen wie aktive Arbeitsmarktpolitik (etwa lebenslanges Lernen, öffentlich geförderte Beschäftigung etc.), begleitende qualitativ hochwertige soziale Dienste und eine auskömmliche Grundsicherung beinhaltet. Die Umsetzung dieser europäischen „Active-Inclusion“-Strategie würde arbeitsmarkt-, sozial- und bildungspolitische Maßnahmen verlangen, die über die Zielsetzungen der aktuellen arbeitsmarktpolitischen Instrumentenreform hinausgehen.

Denn neben einer adäquaten Hinführung zum 1. Arbeitsmarkt muss es ebenso ermöglicht werden, dass soziale Integration und gesellschaftliche Teilhabe stattfinden. Nicht nur der einzelne Mensch, sondern immer auch sein soziales Umfeld ist in den Blick zu nehmen. Wesentlich sind daher z. B. auch

- Maßnahmen zur Gesundheitsförderung
- Vermittlung alltagspraktischer Kompetenzen (*Energiesparen; Erziehung; Ernährung; Haushalten;...*).

Angesichts des Erfordernisses einer Armutsbekämpfung sollten Maßnahmen wie die folgenden ggf. ergänzt oder entwickelt werden:

- Soziale und berufliche Integration arbeitsmarktfernster Menschen mit verfestigter Langzeitarbeitslosigkeit; soziale und berufliche Integration individuell beeinträchtigter und sozial benachteiligter junger Menschen durch präventive und integrative Ansätze zur Armutsvermeidung und -bekämpfung; soziale und berufliche Integration langzeitarbeitsloser Frauen;
- Soziale und berufliche Integration Straffälliger durch Ausweitung der Qualifizierung und Integration arbeitsloser Straffälliger; soziale und berufliche Integration ausgegrenzter Menschen aller Altersgruppen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten.
- Soziale und berufliche Integration marginalisierter Bevölkerungsgruppen, wie z. B. der Roma.

Im NRP müssten deshalb - neben der bloßen Anzahl von Langzeitarbeitslosen - Gesichtspunkte berücksichtigt werden, die zu eingeschränkten Chancen am Arbeitsmarkt führen, wie soziale Risiken, Alter, Behinderung, Krankheit und Herkunft. Darüber hinaus spielt aber auch das familiäre oder soziale Umfeld, geringe Qualifikation, der Status alleinerziehend oder der fehlende Schul- oder Berufsabschluss eine für Armut bestimmende Rolle.

Nach Auffassung der BAGFW sollte die Bundesregierung deshalb den ihrer Berechnung zu Grunde gelegten Indikator weiter differenzieren oder durch weitere Indikatoren, wie materielle Deprivation oder die relative Armutsquote ergänzen. Eine Differenzierung des Indikators „Langzeitarbeitslosigkeit“ z.B. eine Ergänzung durch die Dauer des Hilfebezugs im SGB II könnte Aspekte berücksichtigen, die Ursache oder Folge von Langzeitarbeitslosigkeit sind. Das würde bedeuten, über die rein quantitative Bemessung hinauszugehen.

Weiteren Handlungsbedarf sieht die BAGFW in folgenden Bereichen:

- 1) Im NRP werden Kinderarmut und Vererbung von Armut nicht angesprochen. Dies ist ein Manko. Denn der bloße Wiedereintritt eines langzeitarbeitslosen Elternteils in den Arbeitsmarkt sagt noch nichts aus über die Qualität der neuen Arbeitsstelle und ihre Wirkungen auf die finanzielle und soziale Situation der Familie.
- 2) Zum Thema „Armut trotz Erwerbstätigkeit“ existieren nur unzureichende Daten, so dass die Bundesregierung hier Anstrengungen unternehmen sollte, um dies zu verbessern. Die Bundesregierung ist in diesem Rahmen aufgefordert, den von ihr gewählten Indikator der Reduzierung von Langzeitarbeitslosigkeit mit Qualität der Arbeit und mit den Impulsen, die auf die Reduzierung des Armutsrisikos wirken, zu verbinden.
- 3) Der Aspekt der Einkommensarmut sollte nicht vernachlässigt werden. Im NRP sollte deshalb aufgezeigt werden, in welcher Weise an Konzeptionen zur Überwindung von Einkommensarmut weitergearbeitet wird.
- 4) Da die Inanspruchnahme von SGB II-Leistungen letztlich durch die Vermittlung in Arbeit vermindert werden soll, steht zu vermuten, dass sich angesichts der reduzierten Eingliederungsmittel die bestehende Förderpolitik noch stärker als bisher auf die Förderung von kurzzeitigen Maßnahmen für vor allem solche Gruppen konzentrieren wird, bei denen die Eingliederungschancen am größten sind (creaming-Effekt).
- 5) Schließlich sollte die Problematik der Prävention und Reduzierung von Altersarmut im NRP aufgegriffen und die Wirkungen einer Ausweitung des Niedriglohnssektors und Veränderungen sozialer Standards aufgezeigt werden. Die Bundesregierung sollte Maßnahmen planen und umsetzen, nach denen auch Beschäftigte zu Niedriglöhnen und Langzeitarbeitslose ein Leben im Alter mit einem auskömmlichen Einkommen außerhalb der Grundsicherung führen können.

Im Hinblick auf Langzeitarbeitslosigkeit hält die BAGFW folgende Maßnahmen für erforderlich:

- 6) Umfassendere, das persönliche Umfeld der Zielgruppe einbeziehende ganzheitliche Maßnahmen, insbesondere bzgl. gering Qualifizierter, Alleinerziehender und Menschen mit Migrationshintergrund, ebenso wie passgenauere Maßnahmen zur Beschäftigung und Qualifizierung, zur Aus- und Weiterbildung könnten eine bessere Qualität der aktiven Arbeitsmarktpolitik und somit eine effektive Umsetzung der Strategie Europa 2020 bewirken. Dazu braucht es auch ausreichende Mittel.
- 7) Die Definition von Langzeitarbeitslosigkeit sollte so verändert werden, dass auch tatsächlich die verfestigte Langzeitarbeitslosigkeit gemessen wird. Dies könnte

dadurch geschehen, dass entweder Menschen, die an arbeitsmarktpolitischen Maßnahmen teilnehmen, weiterhin als „Arbeitslose“ geführt werden oder indem als Indikator für verfestigte Arbeitslosigkeit die Zahl der erwerbsfähigen Hilfebedürftigen herangezogen werden, die länger als ein Jahr im Hilfebezug sind, dem Arbeitsmarkt grundsätzlich zur Verfügung stehen, sich nicht in schulischer oder schulähnlicher Bildung befinden und auch kein Arbeitseinkommen beziehen.

Ein eigener Gliederungspunkt mit der Darstellung konkreter und geeigneter Maßnahmen zur Reduzierung der Langzeitarbeitslosigkeit – insbesondere im Hinblick auf sich in verfestigter Langzeitarbeitslosigkeit befindliche Menschen und besonders benachteiligte Personengruppen - im NRP wäre der Wichtigkeit des Themas angemessen.

II. Förderung der Beschäftigung

Vor dem Hintergrund der Europa 2020 Ziele und der länderspezifischen Empfehlungen der EU-Kommission aus 2011 hat die BAGFW folgende Anmerkungen und Vorschläge:

Demografischer und sozialer Wandel führen dazu, dass ein höherer Arbeitskräftebedarf gerade auch in der Sozialwirtschaft zu Tage tritt. Der Bedarf an zusätzlichen Arbeitskräften verteilt sich allerdings sehr unterschiedlich auf die einzelnen Branchen:

- Die Dienstleistungen für ältere Menschen und hier insbesondere die Pflege und Alltagsbegleitung werden stark zunehmen.
- In der Kinderbetreuung wird die Nachfrage nach Arbeitskräften ebenfalls zunehmen, wenn auch bei weitem nicht so stark wie in der Altenpflege.
- In der Gesundheits- und Krankenpflege stagniert der Bedarf an Arbeitskräften.
- In der Kinder- und Jugendhilfe ist nur mit einem verhaltenen Anstieg zu rechnen.¹

Gerade in Bereichen mit körperlich oder psychisch anspruchsvollen Tätigkeiten (bspw. in der Altenpflege) wird zudem die Aufgabe immer wichtiger, mit älter werdenden Beschäftigten leistungsfähig zu bleiben. Neben der notwendigen Neugestaltung der Arbeitsbedingungen in den Unternehmen, Einrichtungen und Diensten der Sozialen Arbeit und einer nachhaltigen Personalentwicklung, um Personal länger beschäftigen zu können, kommt es vor allem darauf an, neue Fachkräfte zu akquirieren, insbesondere aus der Gruppe der Frauen, älterer Arbeitskräfte², junger – auch benachteiligter – Menschen, gering Qualifizierter sowie Menschen mit Migrationshintergrund. Die Unternehmen der Sozialwirtschaft konkurrieren dabei mit den anderen Branchen der Volkswirtschaft.

¹ Mit knapp 4 % aller Erwerbspersonen (= 1,5 Mio.) ist die Freie Wohlfahrtspflege eine volkswirtschaftlich bedeutsame Branche, die in der Vergangenheit einen hohen Beitrag zum Beschäftigungswachstum geleistet hat und auch in Zukunft zu den Wachstumsbranchen zählen wird. Zu den großen Beschäftigungsfeldern zählen die Altenhilfe (400.000 Beschäftigte), die Gesundheitshilfe (375.000) und die Kinder- und Jugendhilfe (330.000). Die Weiterentwicklung der sozialen Dienstleistungen, insbesondere in den Bereichen Pflege und Kindertagesstätten, kann das Bestreben, die Beschäftigungsquote zu erhöhen, unterstützen und sollte forciert werden.

² Die Erwerbstätigenquote von Frauen zwischen 55-60 und 60-65 Jahren (2009: 63,1 % und 30,4 %; vgl. dazu Statistisches Bundesamt, Mikrozensus 2009) ist nach wie vor niedrig. Deshalb möchte die BAGFW ihre Bemühungen um eine nachhaltige altersgerechte Personalentwicklung fortsetzen und sich u. a. an diese Beschäftigtengruppe in ihren Arbeitsfeldern wenden, um deren Beschäftigung zu erhalten und ihr Wissen und Transfer für bzw. an neue Mitarbeiter zu sichern.

Aus diesen Gründen ist es der BAGFW wichtig,

- 1) dass die Thematik der Anpassung der Arbeitskräfte, Unternehmen und Unternehmer an den Wandel auch im NRP eine Rolle spielt. Dabei sollten unter anderem berücksichtigt werden:
 - Verringerung des Fachkräftemangels im Bereich der Sozialwirtschaft.
 - Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Privatleben/Familie und Beruf – darunter auch (Teilzeit-)Qualifizierungen für Alleinerziehende.
 - Maßnahmen der Fort- und Weiterbildung sollten zu einer „Strategischen Weiterbildungsoffensive für Beschäftigte in der Sozialwirtschaft“ werden.
- 2) Zudem sollten die Förderung des Zugangs zum lebenslangen Lernen, die Steigerung der Fähigkeiten und Kompetenzen der Arbeitskräfte sowie die Erhöhung der Arbeitsmarktrelevanz der Systeme der allgemeinen und beruflichen Bildung im Zusammenhang mit der Beschäftigungsförderung thematisiert und mit entsprechenden Maßnahmen unterlegt werden. Zentrale Aspekte dieser Maßnahmen sollten die Gewinnung junger Menschen für Berufe der Sozialwirtschaft sein, die Unterstützung innovativer Projekte beruflicher Bildung sowie Unterstützungsmaßnahmen zur Vereinfachung des Zugangs zu Ausbildungen im Pflegebereich.
- 3) Weiterbildung könnten eine bessere Qualität der aktiven Arbeitsmarktpolitik und somit eine effektive Umsetzung der Strategie Europa 2020 bewirken. Dazu braucht es auch ausreichende Mittel.
- 4) Im Hinblick auf die geforderte bessere Beschäftigung von Migrantinnen und Migranten fordert die BAGFW: Die Förderinstrumente des Zweiten und Dritten Sozialgesetzbuches müssen so flexibilisiert werden, dass auf die Besonderheiten bei niedrig qualifizierten Menschen mit Migrationshintergrund reagiert werden kann. Weiter besteht die Notwendigkeit, Förderangebote für Ausländer(inne)n generell zu erhöhen. Im Rahmen der Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse sind für Betroffene Rechtsansprüche auf geeignete Fördermaßnahmen zur Nachqualifizierung zu schaffen.
- 5) Kritisch wird im Nationalen Reformprogramm die Benennung des Bundesfreiwilligendienstes als Instrument gesehen, das die Beschäftigung von arbeitsmarktfernen Personengruppen durch Berufsorientierung und einen Wiedereinstieg in den Beruf fördern soll. Dem steht entgegen, dass der Bundesfreiwilligendienst vom Bundesministerium für Familien, Senioren, Frauen und Jugend und von der Bundesagentur für Arbeit nicht als Arbeitsmarktinstrument eingeschätzt wird und auch eine gezielte Vermittlung von Langzeitarbeitslosen in den Bundesfreiwilligendienst untersagt ist. Die Wohlfahrtsverbände sehen in dem Bundesfreiwilligendienst vor allen Dingen ein freiwilliges Angebot zum Lernen und zur Engagementförderung von Menschen. Sie wollen sich auch engagieren, um auch benachteiligten Personengruppen den Zugang zu diesen Angeboten zu eröffnen.

III. Verbesserung des Bildungsniveaus

Hierzu macht die BAGFW folgende Anmerkungen und Vorschläge:

Die BAGFW stimmt der von der EU-Kommission geäußerten Kritik zu, dass das NRP bildungspolitische Ziele nicht ausreichend formuliert.

Zwar ist zu begrüßen, dass die Möglichkeiten der Kinderbetreuung in Deutschland in den letzten Jahren ausgebaut worden sind. Allerdings sind die Angebote sowohl quantitativ als auch qualitativ unzureichend. So sind gesicherte Betreuungsangebote auch in Ferien- und Randzeiten sowie flexible Betreuungszeiten im Tagesablauf als auch bei den Einstiegsterminen im Jahresablauf von großer Bedeutung.

Die Einführung eines Betreuungsgeldes ist problematisch, wenn es sich an die Bedingung der Nicht-Inanspruchnahme öffentlicher Kindertagesbetreuung knüpfen soll. Für Familien mit einem geringen Einkommen würde dann hier ein Anreiz geschaffen, ihr Einkommen durch die Annahme des Betreuungsgeldes zu erhöhen mit der Folge, dass in den allermeisten Fällen Frauen vom Arbeitsmarkt fern gehalten werden. Das widerspricht dem von der Bundesregierung im NRP selbst betonten Grundsatz der Gleichstellung von Männern und Frauen.

Die Herstellung von Bildungsgerechtigkeit und stärkere Durchlässigkeit innerhalb des Bildungssystems wären einige der Hauptelemente bei der Förderung von Beschäftigungsfähigkeit durch das Bildungssystem. Ein gerechteres Bildungssystem erhöht die Zugangschancen für bildungsfernere Personengruppen und erhöht dadurch die soziale Mobilität. Deutschland sollte Maßnahmen zur Herstellung von Bildungsgerechtigkeit im NRP aufnehmen. Dies kann zum Beispiel durch längeres gemeinsames Lernen, den Ausbau von Ganztagschulen mit multiprofessionellen Teams und den flächendeckenden Ausbau von Sozialarbeit an Schulen erreicht werden.

Das Problem ungenügender Bildungsabschlüsse ist in Deutschland größer als die Zahl der Schulabgänger ohne Abschluss der Sekundarstufe II vermuten lässt. Bislang ist der Erfolg beim Ziel der Senkung der Schulabbrecherquote ausgeblieben: Bereits 2007 hatte Bundeskanzlerin Dr. Merkel als Ziel die Halbierung der Schulabbrecherquote durch das Programm „Schulverweigerung – Die 2. Chance“ anvisiert, was bisher jedoch allein durch dieses Programm noch nicht gelungen ist.

Außerdem muss den weiterhin starken Benachteiligungen am Ausbildungsstellenmarkt begegnet werden. Vor allem für Jugendliche mit niedrigen Schulabschlüssen, sozialen und individuellen Benachteiligungen und für Migrantinnen und Migranten werden nicht genügend Ausbildungsplätze bereitgestellt, so dass sie überproportional häufig in das Übergangssystem gelangen.

Über die Verringerung der Schulabbrecherquote und die Verringerung der großen Gruppe funktionaler Analphabeten (schätzungsweise 7,5 Millionen Personen) hinaus ist deshalb die Förderung der betrieblichen Ausbildung durch eine begleitende Förderung von unterstützungsbedürftigen Jugendlichen, wie etwa im Modell der „trialen Ausbildung“, ebenso nötig wie die zusätzliche Bereitstellung von Plätzen der außerbetrieblichen Ausbildung. Weiterhin nötig sind Angebote zur Nachqualifizierung zum nachträglichen Erwerb von Bildungsabschlüssen. Der Berufsbildungsbericht 2011

belegt die weiterhin hohe Zahl an sogenannten Altbewerberinnen und Altbewerbern. Sinnvolle Instrumente, wie der Ausbildungsbonus oder die Teilzeitausbildung für junge Alleinerziehende, sollten fortgesetzt werden.

Brüssel/Berlin, 15.12.2011

Anhang

Die Verbände der Freien Wohlfahrtspflege engagieren sich in vielfältiger Weise für Arbeitslose und Langzeitarbeitslose: In fast 500 Werkstätten und Beschäftigungsbetrieben³ werden Langzeitarbeitslose an Erwerbstätigkeiten auf dem ersten Arbeitsmarkt herangeführt, qualifiziert und zugleich ggf. bei der Lösung weiterer sozialen Probleme (Sucht, Verschuldung etc.) unterstützt. Einrichtungen der Jugendhilfe und für Menschen mit Behinderungen helfen bei der Ausbildung oder bei der Vermittlung in Arbeitsplätze. Gleichzeitig beugen Einrichtungen und Dienste der Freien Wohlfahrtspflege (Langzeit-)arbeitslosigkeit vor, zum Beispiel durch Angebote der Jugendsozialarbeit, Einrichtungen und Dienste der Familienhilfe, der Altenhilfe oder der Migrationsberatung. Ferner verfügt die Freie Wohlfahrtspflege über ein breites Netz von niedrigschwelligen Beratungsstellen für Menschen mit geringem Einkommen. Hierzu zählen u. a. die Angebote der allgemeinen Sozialberatung, oder Anlaufstellen für Wohnungslose oder Suchtkranke.

1. Im Rahmen eines Beschäftigungsprojekts auf der Grundlage des SGB XII bietet ein freier Träger in Norddeutschland Leistungen für Menschen an, die aufgrund einer psychischen Erkrankung von einer seelischen Behinderung bedroht oder betroffen sind. Dabei handelt es sich um Vermittlung von anwendungsbezogenen Grundkenntnissen und Fertigkeiten zu Materialien und Arbeitsfeldern wie z.B.: Fahrradmechanik; Kunsthandwerk; Transport; Dienstleistungen; Recycling; Verwaltung/EDV; Druckerei. Neben der Beschäftigung in einem Stundenrahmen von 19,25 bis 38,5 Stunden wöchentlich, bietet der Träger Interventionen bei Rückfälligkeit bzw. bei Suchtauffälligkeit, Unterstützung bei der Klärung von Konflikten in der Zusammenarbeit mit anderen, Unterstützung bei der Wahrnehmung von Außenkontakten. Ebenso geht es um frühzeitiges Erkennen von Krisen und persönliches Begleiten in Krisensituationen.
2. Ein weiterer freier Träger, in Brandenburg, ist seit 1992 in der ganzheitlichen Betreuung suchtkranker Menschen tätig. Im Projekt zur Förderung von Zukunftstechnologien im Energiesektor, das während der Dauer eines Jahres lief, waren sechs Langzeitarbeitslose beschäftigt. Die im Projekt Beschäftigten waren zwar arbeitsfähig, auch lag der Leistungswille vor, aber ihnen fehlten erhebliche Fähigkeiten und Fertigkeiten für eine Anstellung. Sie waren gering belastbar und/oder um ca. 50% gemindert leistungsfähig. Die Gründe hierfür lagen in der vorangegangenen mehrjährigen Suchterkrankung und der damit zusammen hängenden Arbeitslosigkeit, die durchschnittlich mehr als acht Jahre betrug. Die Leistungsfähigkeit verbesserte sich bis zum Ende des Projekts noch um max. 10%. Eine Erkenntnis dieses und vergleichbarer Projekte ist, dass der Weg aus der Sucht heraus genauso lang ist wie die Suchterkrankung selbst. Alle sechs Projektteilnehmer wurden nach der Maßnahme (2008) sozialversicherungspflichtig beschäftigt.

³ BAGFW-Statistik 2008.

3. Benachteiligten Jugendlichen neue Beschäftigungsmöglichkeiten zu eröffnen und gleichzeitig neue Konzepte für die Personalgewinnung für den Pflege- und Gesundheitsbereich zu erproben, ist Ziel eines bundesweiten Projekts, das in 25 Einrichtungen durchgeführt wurde. Das Projekt setzte doppelgleisig an. Einerseits wurden die Einrichtungen für die Zusammenarbeit mit benachteiligten jungen Menschen qualifiziert: Die Anleiter/-innen in den Einrichtungen setzten sich in Seminaren mit den Lebenswelten benachteiligter Jugendlicher auseinander und übten Techniken der Gesprächsführung in Konfliktsituationen ein. Andererseits erhielten motivierte junge Menschen im Arbeitslosengeld-II-Bezug eine theoretische und praktische Basisqualifizierung über 18 Monate. Neunzig arbeitslosen jungen Menschen wurden dadurch neue Beschäftigungsmöglichkeiten eröffnet. Gleichzeitig sollte das ESF-finanzierte Projekt dem Mangel an qualifiziertem Unterstützungspersonal im Gesundheits- und Pflegesektor nachhaltig entgegen wirken.