

WOHLFAHRTdigital



Online-Workshop

BAGFW-Workshop „Online-Beratung in der Caritas: Welche Kompetenzen Berater/innen benötigen und wie diese gefördert werden“

Referentinnen: Sabine Fähnrich, Fortbildungs-Akademie des DCV
Angela Berger, Caritas Tandem 4.0 Digital Coach

23. April 2021, 10.00 bis 11.30 Uhr

Die fortschreitende Digitalisierung und Medialisierung unserer Alltagswelt hat inzwischen auch Auswirkungen auf die Beratung in den unterschiedlichen Handlungsfeldern der Freien Wohlfahrtspflege. Das Beratungsportal der Caritas bietet Ratsuchenden die Möglichkeit, Beratende mit Hilfe unterschiedlicher Kommunikationswege zu erreichen und in blended geführten Beratungsprozessen begleitet zu werden. Das Konzept des Blended Counselings bedeutet die systematische Verknüpfung verschiedener Beratungsformate – Face to Face und online, schriftlich und mündlich. Kompetenzen in der Online-Beratung einerseits und in der klassischen Face to Face-Beratung andererseits reichen noch nicht aus, um die verschiedenen Beratungsformate situationsgerecht miteinander zu verknüpfen.

Dieser Beratungsansatz erfordert auch neue Kompetenzen der Beratenden, z.B. entscheiden zu lernen, welche Indikationen für einen möglichen Settingwechsel sprechen

und wie mit den daraus resultierenden Auswirkungen umgegangen werden kann. Die Caritas bietet dafür spezielle Qualifizierungsangebote für Online-Berater/innen an und hat diese gerade mit den Erfahrungen im letzten Jahr weiterentwickelt.

Der Workshop richtet sich an Expert/innen und Praktiker/innen aus den Beratungs- und Helfefeldern der Freien Wohlfahrtspflege.

Im Rahmen des Workshops soll das Thema Erwerb von Kompetenzen im Bereich Online-Beratung, am Beispiel des Schulungsprogramms des Deutschen Caritasverbandes, diskutiert werden. Dazu werden die Qualifizierungsmaßnahmen zur Online-Beratung, Erfahrungen aus Zusatzangeboten und Ideen für zukünftige Formate vorgestellt. Zudem soll ein Austausch zu der Frage, welche Kompetenzen Berater/innen benötigen, um qualifiziert online beraten zu können, initiiert werden.

[Online-Anmeldung](#)

Anmeldungen bis 18.04.2021

Kontakt

Bundesarbeitsgemeinschaft der
Freien Wohlfahrtspflege
Oranienburger Straße 13-14
10178 Berlin

Anne Württemberger

anne.wuerttemberger@bag-wohlfahrt.de